

令和7年度 重症児デイサービス パッチワーク 事業評価表（利用者様）

20名中/15名 回答率80%

環境・体制整備について		はい	どちらとも言えない	いいえ	未回答	ご意見
①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	16				
②	職員の配置や専門性は適切ですか	16				
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置等バリアフリー化の配慮がなされていますか	16				
		16				
④	子どもが遊ぶスペースは、安全面に配慮されていますか	16				
適切な支援の提供について		はい	どちらとも言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑤	子どもと保護者のニーズや課題に合った個別支援計画が作成されていますか	16				
⑥	個別支援計画に沿った支援が提供されていますか	16				
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	16				
⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流する機会がありますか	2	10	3	1	・利用する機会が少ないのでわからない
⑨	子どもが楽しんで遊び、デイサービスでの生活を過ごしていますか	16				・写真の表情から楽しんでいるのが伝わってきて、楽しく安心して過ごせていると感じる
保護者への説明について		はい	どちらとも言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑩	運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	16				
⑪	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	16				
⑫	保護者に対し面談や育児・相談等に関する助言が行われていますか	16				
⑬	保護者会等の開催を望みますか？	3	9	4		・医ケア児のお母さん方と交流してみたいなと思う
⑭	保護者や子どもからの苦情に対する体制が整えられ、苦情があった場合、迅速かつ適切に対応し、説明がなされていますか	14	2			・苦情がない為、対応が不明

⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13	2			
⑯	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定を発信していますか	16				・ インスタグラムで発信しているので、遊びの様子がよくわかって良い ・ SNSをいつも楽しみにみている
⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されされていますか	16				
非常時の対応について		はい	どちらとも言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されていますか また、発生を想定された訓練が実施されていますか	16				
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われていますか	16				
満足度について		はい	どちらとも言えない	いいえ	未回答	ご意見
⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか	16				
㉑	入浴支援や療育活動内容に満足していますか	16				
㉒	小児科に隣接している事で安心感がありますか	16				
* 自由記載欄						
<p>・ お迎えの車があったら、もっと嬉しい。でも、直接部屋の様子も毎回見れるので、迎えに行くのもいいと思う。いつもかわいく飾りつけしてあって楽しい。</p> <p>・ いつも子供のことを真剣に考えてくれて、安心して預けられる。今後もずっと利用したいと思っている。</p> <p>・ 活動プログラム等がとても工夫しており、子どもも楽しく過ごせていると思う。丁寧に見てもらっているので親としても安心して預けることができる。</p> <p>・ いつもたくさんの体験・遊びをありがとうございます。（家族だけでなく、祖父母や訪問NS、訪問PTもインスタを見て子どもの楽しんでいる様子を見ている。）親子共々感謝している。</p> <p>・ パッチワークのSNSを見ていると、いつも家では見せないような表情や笑顔をしており、本人だけでなく親も通所を楽しみにしている。森先生をはじめ、パッチワークの職員の方には感謝している</p>						